

УТВЕРЖДЕН
решением Правления
Агентства по защите депозитов
Кыргызской Республики
от «3» февраля 2025 г. № 5

**ФОРМА И ПОРЯДОК
информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-
сберегательными кредитными компаниями вкладчиков
по вопросам защиты депозитов**

1. Общие положения

1.1. Форма и порядок информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов (далее — Порядок) разработан Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики (далее - Агентство) в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)» (далее – Закон).

1.2. В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 22 Закона, банки-участники, микрофинансовые компании-участники и жилищно-сберегательные кредитные компании-участники системы защиты депозитов обязаны размещать информацию о системе защиты депозитов и об участии в ней банка, микрофинансовой компании или жилищно-сберегательной кредитной компании по установленной Агентством форме во всех подразделениях банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании и в других местах, где банк, микрофинансовая компания и жилищно-сберегательная кредитная компания осуществляют прием депозитов, и предоставлять эту информацию клиенту по первому требованию на бесплатной основе.

1.3. Целью настоящего Порядка является формирование положительного отношения и доверия вкладчиков и населения страны к системе защиты депозитов и операциям банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании по привлечению средств населения.

1.4. Настоящим Порядком устанавливается общий порядок по организационно-техническому содействию в информировании банками-участниками, микрофинансовыми компаниями-участниками, жилищно-сберегательными кредитными компаниями-участниками (далее – Участники системы защиты депозитов) вкладчиков и население страны о системе защиты депозитов.

1.5. Порядок может периодически пересматриваться с учетом изменившихся условий и появления новых требований.

1.6. Термины и определения, используемые в Порядке, соответствуют терминам и определениям, приведенным в Законе Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».

**2. Порядок информирования банками, микрофинансовыми компаниями,
жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков об участии в
системе защиты депозитов**

2.1. По установленной Агентством форме, участники системы защиты депозитов **обязаны** размещать по всей филиальной сети (офисы обслуживания клиентов) на информационных стендах и табло, а также в интернет ресурсах, социальных сетях, и

рекламах или иным образом, в видных и легко доступных для вкладчиков местах, где участники системы защиты депозитов осуществляет операции по приему депозитов, в соответствии с принятыми в банке, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании правилами информирования клиентов, следующие материалы:

2.1.1. Заверенную цветную копию Свидетельства об участии банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании в системе защиты депозитов, выданного Агентством.

2.1.2. Объявление или памятку о порядке и размерах получения гарантийного возмещения по вкладам, включающее информацию о вкладах, которые подпадают под определение гарантированного депозита, гарантийного случая и размера компенсаций по вкладам, а также краткое описание порядка обращения вкладчика в Агентство за возмещением по вкладам и условиях выплаты компенсации в соответствии с Законом.

2.1.3. Адрес Агентства: Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики, г.Бишкек, 720010, ул. Московская 190, 1-этаж. Интернет-сайт: www.deposit.kg, Электронная почта: deposit@deposit.kg, Телефоны: (0312) 456-456, 455-527.

2.2. Участники системы защиты депозитов обязаны предоставлять информацию вкладчику и письменно ознакомить его о получении информации об участии банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании в системе защиты депозитов, а также о порядке и размерах получения компенсации по депозитам и об Агентстве. (Приложение 1).

2.3. Участники системы защиты депозитов обязаны размещать на официальном сайте информацию об участии банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании в системе защиты депозитов.

3. Организационно-технический порядок по информированию вкладчиков

3.1. В целях выполнения требований Закона относительно обязательного размещения информации о системе защиты депозитов, участники системы защиты депозитов обязаны:

3.1.1. Доводить до сведения вкладчиков номер банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании в реестре участников системы защиты депозитов и ознакомить вкладчиков со Свидетельством о регистрации в системе защиты депозитов, выданным Агентством.

3.1.2. Определить работников банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании ответственных за разъяснение вкладчикам вопросов, связанных с системой защиты депозитов, из числа работников, осуществляющих открытие депозитных счетов и прием вкладов.

3.2. При заключении договоров с физическими лицами и индивидуальными предпринимателями на прием вкладов, защита которых осуществляется в соответствии с Законом, включать в тексты договоров положения о том, что их депозит гарантирован в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Законом Кыргызской Республике «О защите банковских вкладов (депозитов)».

3.3. При заключении договоров с физическими лицами и индивидуальными предпринимателями на прием вкладов, включать в тексты договоров прямое указание на депозиты, не подлежащие гарантированию в соответствии с Законом Кыргызской Республике «О защите банковских вкладов (депозитов)».

3.4. По вопросам, возникающим у вкладчиков о системе защиты депозитов, участникам системы защиты депозитов могут рекомендовать вкладчикам обращаться в Агентство по телефону или по электронной почте или получить подробную информацию на официальном сайте Агентства.

4. Использование участниками системы защиты депозитов самоклеящихся знаков Агентства по защите депозитов Кыргызской Республики и другие правила информирования

4.1. Агентство выпускает два вида самоклеящихся знаков и стикеров (далее – Знаки) на государственном и официальном языках в соответствии с приложениями 2, 3, 4, 5, к данным Правилам, распространяемых среди участников системы защиты депозитов в целях информирования населения.

4.2. Описание самоклеящихся Знаков Агентства (Приложение 2):

– Прямоугольный знак на государственном и официальном языках «Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики - гарантия ваших вкладов» и «Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча Агенттиги» с указанием реквизитов Агентства, размерами 100 мм на 70 мм и 85 мм на 60 мм.

4.3. Описание самоклеящихся Знаков для банков (Приложение 3):

– «Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча Агенттиги. Бул банкка, салынган депозиттер коргоого алынган». «Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики. Внесенные в данный банк, вклады под защитой».

4.4. Описание самоклеящихся Знаков для МФК (Приложение 4):

– «Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча Агенттиги. Бул МФК га салынган депозиттер коргоого алынган». «Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики. Внесенные в данную МФК вклады под защитой».

4.5. Описание самоклеящихся Знаков для ЖСКК (Приложение 5):

– «Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча Агенттиги. Бул ТЖСКК га салынган депозиттер коргоого алынган». «Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики. Внесенные в данную ЖСКК вклады под защитой».

4.6. Участники системы защиты депозитов обязаны использовать, выпускаемые Агентством, самоклеящиеся знаки и стикеры в порядке и способами, которые предусмотрены в настоящих Правилах.

4.7. При использовании участниками системы защиты депозитов Знаков не допускается исключение, изменение каких-либо элементов Знаков либо их цвета (цветового сочетания), включение в изображение Знаков дополнительных элементов, а также искажение пропорций, закрашивание/зачеркивание элементов и иных существенных признаков, определяющих внешний вид и содержательный смысл Знака.

4.8. Участники системы защиты депозитов вправе размещать Знаки на своем сайте, информационных табло и в сети Интернет, в мобильном банкинге и/или мобильном кошельке в разделе депозитных продуктов, а также могут использовать Знаки путем его размещения на:

- стеклах операционных касс;
- информационных, рекламных стендах и табло;
- банкоматах и ПОС терминалах;
- банковских картах;
- годовых отчетах, буклетах, брошюрах и других информационно-рекламных печатных материалах о привлечении депозитов участниками системы защиты депозитов.

4.9. Допускается использование Знаков в рекламных целях, путем распространения в любой форме (на печатных, электронных и цифровых носителях), с помощью любых средств передачи информации, но без каких-либо изменений элементов, определяющих графическое цветовое оформление и текстовое содержание Знаков.

4.10. Участники системы защиты депозитов вправе самостоятельно тиражировать буклеты, стикеры и знаки о системе защиты депозитов для вкладчиков путем скачивания с интернет-ресурса Агентства и строго по согласованию с Агентством макетов-образцов информационных буклетов, стикеров, знаков Агентства о системе защиты депозитов.

4.11. Информировать вести учет застрахованных вкладов (депозитов) в каждом финансовом учреждении участника системы защиты депозитов. Этот реестр должен храниться у участника системы защиты депозитов для предоставления информации потребителям финансовых услуг.

4.12. В целях проведения мероприятий по повышению осведомленности общества о системе защиты депозитов в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)», участникам системы защиты депозитов необходимо:

- давать информацию об участии в системе защиты депозитов в интернет-ресурсах, социальных сетях, цифровых баннерах мобильного банкинга и/или мобильного кошелька, на информационных табло, информационных листовках, бюллетеней и рекламах банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной компании;

- информировать вкладчиков об участии банков в системе защиты депозитов в выдаваемых банком банковских картах и включить информацию о системе защиты депозитов в операционную систему банкоматов. банкам-участникам

- размещать ссылку на своих официальных интернет-ресурсах на интернет-ресурсы Агентства, а также размещать информацию о видео и аудиороликах о системе защиты депозитов, подготовленные Агентством в информационно-телекоммуникационных сетях банков, микрофинансовых компаний и жилищно-сберегательных кредитных компаний;

4.13. Участники системы защиты депозитов вправе обратиться в Агентство с заявками и обращениями с целью проведения и организации онлайн и оффлайн презентаций/лекций о системе защиты депозитов работниками Агентства в их учреждениях и филиалах.

5. Нормативные правовые акты Кыргызской Республики о системе защиты депозитов.

5.1. В целях содействия повышению финансовой осведомленности населения для укрепления их доверия к банковской системе, формирования положительного отношения вкладчиков к системе защиты депозитов необходимо руководствоваться следующим законодательством и нормативными правовыми актами Кыргызской Республики:

- Конституционным Законом Кыргызской Республики «О Национальном банке Кыргызской Республики» и принятыми в соответствии с ним подзаконными нормативными правовыми актами;

- Законом Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности» и принятыми в соответствии с ним подзаконными нормативными правовыми актами;

- Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)» и принятыми в соответствии с ним подзаконными нормативными правовыми актами;

- Положением об Агентстве по защите депозитов Кыргызской Республики.

Приложение 1

к Порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов

Настоящим подтверждаю, что я получил(а) разъяснения и понимаю статус системы защиты вкладов, в частности:

– При наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)» каждому вкладчику выплачивается компенсация не более 1 000 000 сомов в совокупности, включая проценты по депозитам;

– В случае наступления гарантийного случая в отношении нескольких банков-участников, микрофинансовых компаний-участников, жилищно-сберегательных кредитных компаний-участников, в которых вкладчик имеет депозит, у вкладчика есть право получить компенсацию в каждом банке, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании отдельно;

– Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики обеспечивает деятельность системы защиты депозитов в Кыргызской Республике и управляет активами Фонда защиты депозитов, выплачивает вкладчикам суммы депозитов и процентов по ним при наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов);

– Финансовым обеспечением системы защиты депозитов является Фонд защиты депозитов, управляемый Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики;

– Дополнительную информацию о системе защиты депозитов можно получить в Агентстве по защите депозитов Кыргызской Республики по адресу: г. Бишкек, ул. Московская 190. Контактные данные: тел: (0312) 456-456, 455-527. Электронная почта: deposit@deposit.kg Официальный сайт: www.deposit.kg

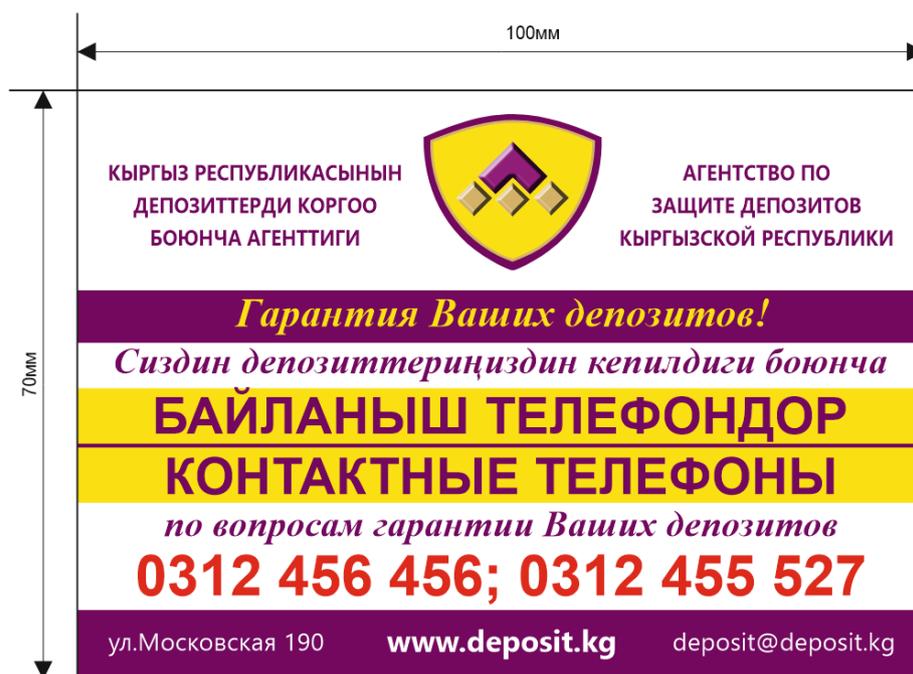
Год Месяц Дата

Ф.И.О. Клиента: _____ (Подпись)

Приложение 2

к Порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов

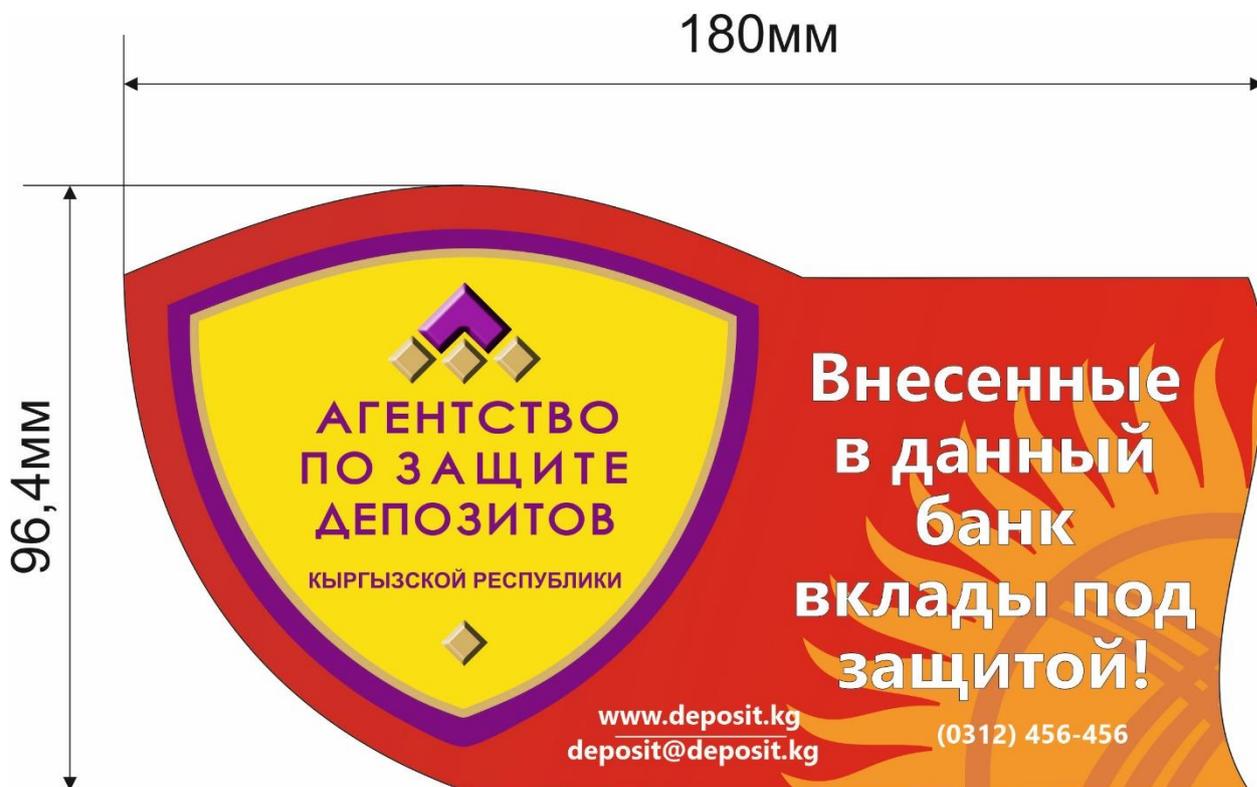
Стикеры и знаки Агентства по защите депозитов Кыргызской Республики с размерами



Приложение 3

к Порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов

Стикеры для банков



Приложение 4

к Порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов

Стикеры для микрофинансовых компаний (МФК)



Приложение 5

к Порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов

Стикеры для Жилищно-сберегательных кредитных компаний (ЖСКК)

