

УТВЕРЖДЕН
решением Правления
Агентства по защите депозитов
Кыргызской Республики
№5 от 03.02.2025 года

ФОРМА И ПОРЯДОК
информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-
сберегательными кредитными компаниями вкладчиков
по вопросам защиты депозитов

1. Общие положения

1.1. Форма и порядок информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов (далее — Порядок) разработан Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики (далее - Агентство) в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)» (далее – Закон).

1.2. В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 22 Закона, банки-участники, микрофинансовые компании-участники и жилищно-сберегательные кредитные компании-участники системы защиты депозитов обязаны размещать информацию о системе защиты депозитов и об участии в ней банка, микрофинансовой компании или жилищно-сберегательной кредитной компании по установленной Агентством форме во всех подразделениях банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании и в других местах, где банк, микрофинансовая компания и жилищно-сберегательная кредитная компания осуществляют прием депозитов, и предоставлять эту информацию клиенту по первому требованию на бесплатной основе.

1.3. Целью настоящего Порядка является формирование положительного отношения и доверия вкладчиков и населения страны к системе защиты депозитов и операциям банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании по привлечению средств населения.

1.4. Настоящим Порядком устанавливается общий порядок по организационно-техническому содействию в информировании банками-участниками, микрофинансовыми компаниями-участниками, жилищно-сберегательными кредитными компаниями-участниками (далее – Участники системы защиты депозитов) вкладчиков и население страны о системе защиты депозитов.

1.5. Порядок может периодически пересматриваться с учетом изменившихся условий и появления новых требований.

1.6. Термины и определения, используемые в Порядке, соответствуют терминам и определениям, приведенным в Законе Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».

2. Порядок информирования банками, микрофинансовыми компаниями,
жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков об участии в
системе защиты депозитов

2.1. По установленной Агентством форме, участники системы защиты депозитов **обязаны** размещать по всей филиальной сети (офисы обслуживания клиентов) на информационных стендах и табло, а также в интернет ресурсах, социальных сетях, и

рекламах или иным образом, в видных и легко доступных для вкладчиков местах, где участники системы защиты депозитов осуществляет операции по приему депозитов, в соответствии с принятыми в банке, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании правилами информирования клиентов, следующие материалы:

2.1.1. Заверенную цветную копию Свидетельства об участии банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании в системе защиты депозитов, выданного Агентством.

2.1.2. Объявление или памятку о порядке и размерах получения гарантийного возмещения по вкладам, включающее информацию о вкладах, которые подпадают под определение гарантированного депозита, гарантийного случая и размера компенсаций по вкладам, а также краткое описание порядка обращения вкладчика в Агентство за возмещением по вкладам и условиях выплаты компенсации в соответствии с Законом.

2.1.3. Адрес Агентства: Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики, г.Бишкек, 720010, ул. Московская 190, 1-этаж. Интернет-сайт: www.deposit.kg, Электронная почта: deposit@deposit.kg, Телефоны: (0312) 456-456, 455-527.

2.2. Участники системы защиты депозитов обязаны предоставлять информацию вкладчику и письменно ознакомить его о получении информации об участии банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании в системе защиты депозитов, а также о порядке и размерах получения компенсации по депозитам и об Агентстве. (Приложение 1).

2.3. Участники системы защиты депозитов обязаны размещать на официальном сайте информацию об участии банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании в системе защиты депозитов.

3. Организационно-технический порядок по информированию вкладчиков

3.1. В целях выполнения требований Закона относительно обязательного размещения информации о системе защиты депозитов, участники системы защиты депозитов обязаны:

3.1.1. Доводить до сведения вкладчиков номер банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании в реестре участников системы защиты депозитов и ознакомить вкладчиков со Свидетельством о регистрации в системе защиты депозитов, выданным Агентством.

3.1.2. Определить работников банка, микрофинансовой компании, жилищно-сберегательной кредитной компании ответственных за разъяснение вкладчикам вопросов, связанных с системой защиты депозитов, из числа работников, осуществляющих открытие депозитных счетов и прием вкладов.

3.2. При заключении договоров с физическими лицами и индивидуальными предпринимателями на прием вкладов, защита которых осуществляется в соответствии с Законом, включать в тексты договоров положения о том, что их депозит гарантирован в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».

3.3. При заключении договоров с физическими лицами и индивидуальными предпринимателями на прием вкладов, включать в тексты договоров прямое указание на депозиты, не подлежащие гарантированию в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».

3.4. По вопросам, возникающим у вкладчиков о системе защиты депозитов, участникам системы защиты депозитов могут рекомендовать вкладчикам обращаться в Агентство по телефону или по электронной почте или получить подробную информацию на официальном сайте Агентства.

4. Использование участниками системы защиты депозитов самоклеящихся знаков Агентства по защите депозитов Кыргызской Республики и другие виды рекомендаций

4.1. Агентство выпускает два вида самоклеящихся знаков и стикеров (далее – Знаки) на государственном и официальном языках в соответствии с приложениями 2, 3, 4, 5, к данным Правилам, распространяемых среди участников системы защиты депозитов в целях информирования населения.

4.2. Описание самоклеящихся Знаков Агентства (Приложение 2):

– Прямоугольный знак на государственном и официальном языках «Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики - гарантия ваших вкладов» и «Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча Агенттиги» с указанием реквизитов Агентства, размерами 100 мм на 70 мм и 85 мм на 60 мм.

4.3. Описание самоклеящихся Знаков для банков (Приложение 3):

– «Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча Агенттиги. Бул банкка, салынган депозиттер коргоого алынган». «Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики. Внесенные в данный банк, вклады под защитой».

4.4. Описание самоклеящихся Знаков для МФК (Приложение 4):

– «Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча Агенттиги. Бул МФК га салынган депозиттер коргоого алынган». «Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики. Внесенные в данную МФК вклады под защитой».

4.5. Описание самоклеящихся Знаков для ЖСКК (Приложение 5):

– «Кыргыз Республикасынын депозиттерди коргоо боюнча Агенттиги. Бул ТЖСКК га салынган депозиттер коргоого алынган». «Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики. Внесенные в данную ЖСКК вклады под защитой».

4.6. Участники системы защиты депозитов обязаны использовать, выпускаемые Агентством, самоклеящиеся знаки и стикеры в порядке и способами, которые предусмотрены в настоящих Правилах.

4.7. При использовании участниками системы защиты депозитов Знаков не допускается исключение, изменение каких-либо элементов Знаков либо их цвета (цветового сочетания), включение в изображение Знаков дополнительных элементов, а также искажение пропорций, закрашивание/зачеркивание элементов и иных существенных признаков, определяющих внешний вид и содержательный смысл Знака.

4.8. Участники системы защиты депозитов вправе размещать Знаки на своем сайте, информационных табло и в сети Интернет, в мобильном банкинге и/или мобильном кошельке в разделе депозитных продуктов, а также могут использовать Знаки путем его размещения на:

- стеклах операционных касс;
- информационных, рекламных стендах и табло;
- банкоматах и ПОС терминалах;
- банковских картах;
- годовых отчетах, буклетах, брошюрах и других информационно-рекламных печатных материалах о привлечении депозитов участниками системы защиты депозитов.

4.9. Допускается использование Знаков в рекламных целях, путем распространения в любой форме (на печатных, электронных и цифровых носителях), с помощью любых средств передачи информации, но без каких-либо изменений элементов, определяющих графическое цветовое оформление и текстовое содержание Знаков.

4.10. Участники системы защиты депозитов вправе самостоятельно тиражировать буклеты, стикеры и знаки о системе защиты депозитов для вкладчиков путем скачивания с интернет-ресурса Агентства и строго по согласованию с Агентством макетов-образцов информационных буклетов, стикеров, знаков Агентства о системе защиты депозитов.

4.11. Информировать вести учет застрахованных вкладов (депозитов) в каждом финансовом учреждении участника системы защиты депозитов. Этот реестр должен храниться у участника системы защиты депозитов для предоставления информации потребителям финансовых услуг.

4.12. В целях проведения мероприятий по повышению осведомленности общества о системе защиты депозитов в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)», участникам системы защиты депозитов необходимо:

- давать информацию об участии в системе защиты депозитов в интернет-ресурсах, социальных сетях, цифровых баннерах мобильного банкинга и/или мобильного кошелька, на информационных табло, информационных листовках, бюллетеней и рекламах банка, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной компании;
- информировать вкладчиков об участии банков в системе защиты депозитов в выдаваемых банком банковских картах и включить информацию о системе защиты депозитов в операционную систему банкоматов. банкам-участникам
- размещать ссылку на своих официальных интернет-ресурсах на интернет-ресурсы Агентства, а также размещать информацию о видео и аудиороликах о системе защиты депозитов, подготовленные Агентством в информационно-телекоммуникационных сетях банков, микрофинансовых компаний и жилищно-сберегательных кредитных компаний;

4.13. Участники системы защиты депозитов вправе обратиться в Агентство с заявками и обращениями с целью проведения и организации онлайн и оффлайн презентаций/лекций о системе защиты депозитов работниками Агентства в их учреждениях и филиалах.

5. Нормативные правовые акты Кыргызской Республики о системе защиты депозитов.

5.1. В целях содействия повышению финансовой осведомленности населения для укрепления их доверия к банковской системе, формирования положительного отношения вкладчиков к системе защиты депозитов необходимо руководствоваться следующим законодательством и нормативными правовыми актами Кыргызской Республики:

- Конституционным Законом Кыргызской Республики «О Национальном банке Кыргызской Республики» и принятыми в соответствии с ним подзаконными нормативными правовыми актами;
- Законом Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности» и принятыми в соответствии с ним подзаконными нормативными правовыми актами;
- Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)» и принятыми в соответствии с ним подзаконными нормативными правовыми актами;
- Положением об Агентстве по защите депозитов Кыргызской Республики.

Приложение 1

к Порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов

Настоящим подтверждаю, что я получил(а) разъяснения и понимаю статус системы защиты вкладов, в частности:

– При наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)» каждому вкладчику выплачивается компенсация не более 1 000 000 сомов в совокупности, включая проценты по депозитам;

– В случае наступления гарантийного случая в отношении нескольких банков-участников, микрофинансовых компаний-участников, жилищно-сберегательных кредитных компаний-участников, в которых вкладчик имеет депозит, у вкладчика есть право получить компенсацию в каждом банке, микрофинансовой компании и жилищно-сберегательной кредитной компании отдельно;

– Агентство по защите депозитов Кыргызской Республики обеспечивает деятельность системы защиты депозитов в Кыргызской Республике и управляет активами Фонда защиты депозитов, выплачивает вкладчикам суммы депозитов и процентов по ним при наступлении гарантийного случая в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов);

– Финансовым обеспечением системы защиты депозитов является Фонд защиты депозитов, управляемый Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики;

– Дополнительную информацию о системе защиты депозитов можно получить в Агентстве по защите депозитов Кыргызской Республики по адресу: г. Бишкек, ул. Московская 190. Контактные данные: тел: (0312) 456-456, 455-527. Электронная почта: deposit@deposit.kg Официальный сайт: www.deposit.kg

Год Месяц Дата

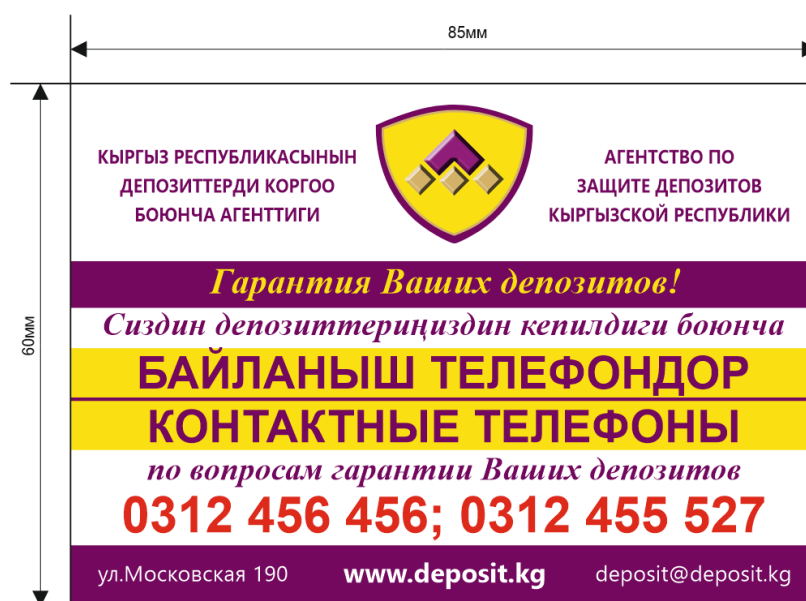
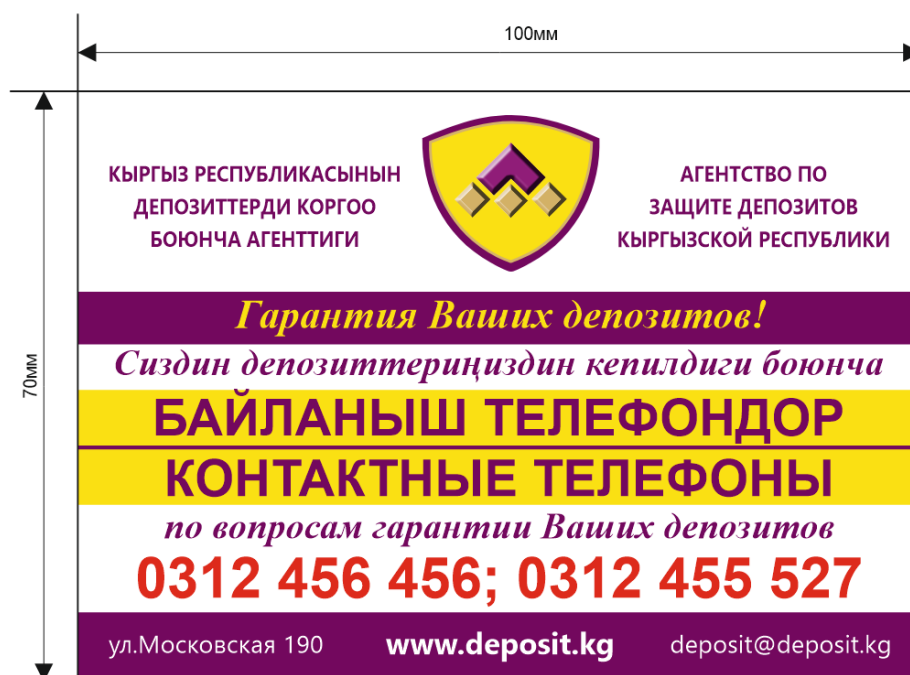
Ф.И.О. Клиента: _____ (Подпись)

Приложение 2

к Порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов

Стикеры и знаки

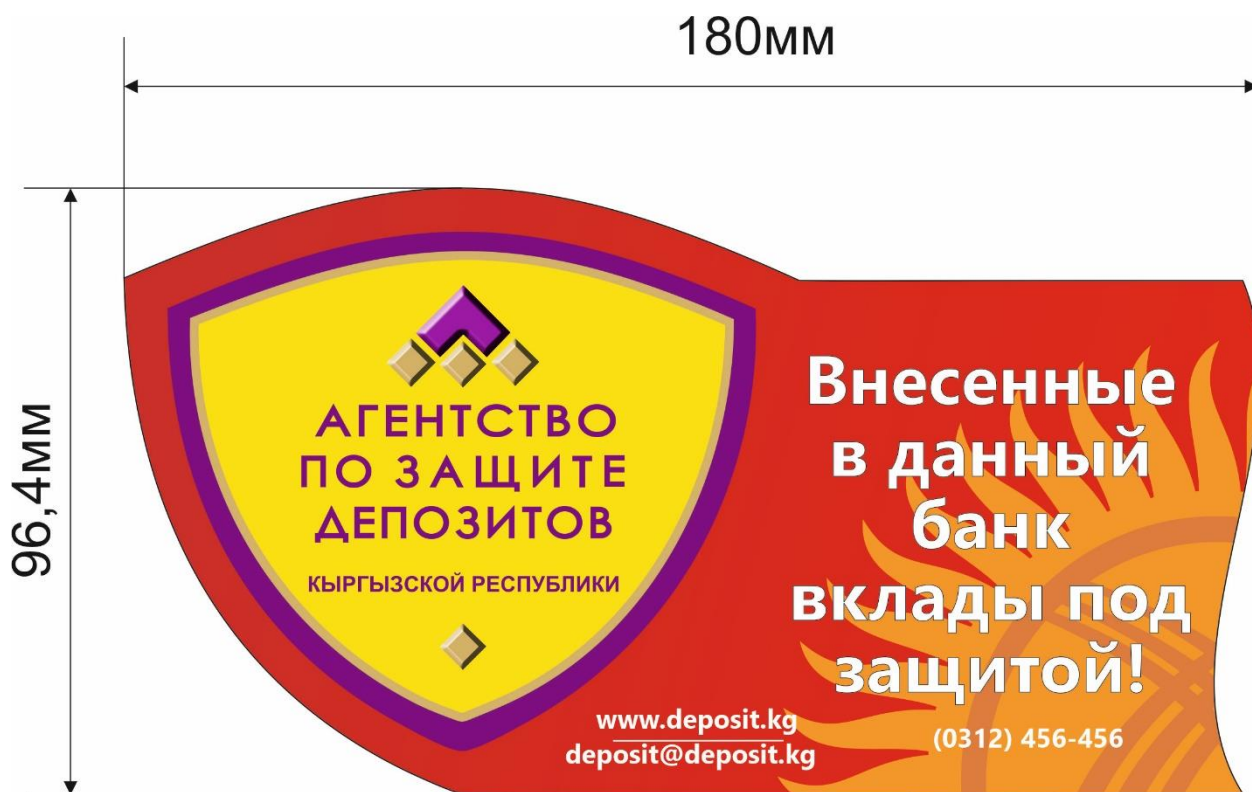
Агентства по защите депозитов Кыргызской Республики с размерами



Приложение 3

к Порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов

Стикеры для банков



Приложение 4

к Порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов

Стикеры для микрофинансовых компаний (МФК)



Приложение 5

к Порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам защиты депозитов

Стикеры для Жилищно-сберегательных кредитных компаний (ЖСКК)



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ/ОЗНАКОМЛЕНИЯ
к Форме и порядку информирования банками, микрофинансовыми компаниями и жилищно-сберегательными кредитными компаниями вкладчиков по вопросам системы защиты депозитов»

РАЗРАБОТАН:			
Должность	ФИО	Дата	Подпись
Заведующий сектором методологии и анализа	Айдарова Г.Б.	30.01.25	
Главный специалист Сектора коммуникаций и международного сотрудничества	Сабырбек кызы А.	30.01.2025	
СОГЛАСОВАН:			
Должность	ФИО	Дата	Подпись
Заведующий сектором методологии и анализа	Айдарова Г.Б.	30.01.25	
Главный специалист Юридического сектора	Сыдыгалиев Т.У.	30.01.2025	
Риск менеджер	Бейшеналы А.	30.01.25	
ОЗНАКОМЛЕН:			
Главный специалист Сектора коммуникаций и международного сотрудничества	Айтыкеева А.Ж.	04.02.25	
Главный специалист Сектора кадрового и документационного обеспечения	Жакыпбек кызы Кундуз	04.02.25	
Главный специалист Сектора кадрового и документационного обеспечения	Олжобаев А.С.	11.02.2025	
Специалист административно	Мискенбаева Н.	05.02.25	
Внутренний аудитор	Токтабеков Е. Н.	10.02.25	

Нач. отдела по упр. ФЗД Багербоев Б.А. 04.02.25

Главный спец. отдела по упр. ФЗД Талибаев Ч.М. 04.02.2025

Ведущий специалист отдела по управлению ФЗД Акпаралиева А. 04.02.2025